1

Pour une première inscription, cliquez sur Je crée un compte.



Transport scolaire



Bienvenue sur votre espace de gestion de vos dossiers de transport scolaire de la Région Grand Est.

Pour accéder à vos dossiers de transport, veuillez-vous connecter à votre compte. Si vous ne possédez pas encore de compte, cliquez sur le lien suivant "Je crée un compte" ou sur celui qui se trouve juste en dessous du bouton "Connexion".

Pour les usagers des départements de l'Aube, de la Haute-Marne, de la Moselle et des Vosges, les anciens identifiants et mots de passe ne sont plus opérationnels. Vous devez cliquer sur "Je crée un compte" lors de votre première connexion.





1 Consulter mes informations techniques

Renseignez vos informations pour créer votre compte.



**Transport** scolaire



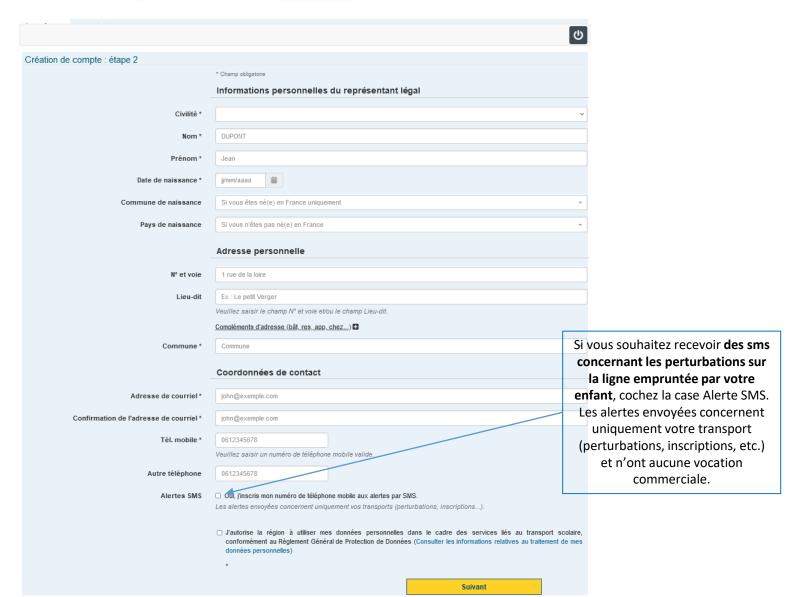
Utilisez votre adressemail habituelle. L'identifiant vous servira à vous connecter à votre compte par la suite, mémorisez-le bien

Je cree mon compte		compte
Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous pour procéder à la cr	éation de votre compte.	mémoi
Création de compte : étape 1	L	
	Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés	
	Informations de connexion	
ldentifiant *	Identifiant	
	Merci de saisir un identifiant.	
Mot de passe *	Vous devez saisir au moins 12 caractères, dont au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un cara	ictère spécial
Confirmation de mot de passe °	(@!?,&/#). <b>⊕</b>	
Code de Validation °	2 FGP &	
	* Champ obligatoire	
	Annuler	t
	<u> </u>	

Assurez-vous que votre mot de passe respecte toutes les conditions notées. Mémorisez-le bien pour vous connecter à votre compte par la suite







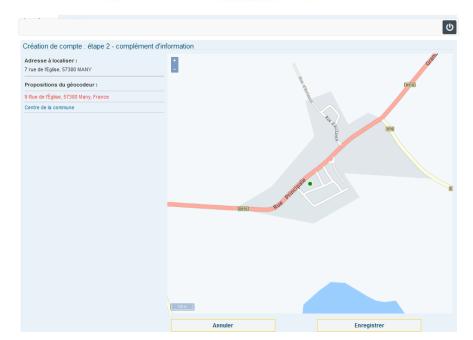


Vérifier sur la carte ou corrigez la localisation de votre domicile.



Transport scolaire





Si le point sur la carte correspond bien à votre domicile, ou si la proposition de localisation vous convient, cliquez sur « Enregistrer ».

Si votre domicile n'est pas correctement situé, vous pouvez déplacer la carte en maintenant le clic gauche de votre souris enfoncé. Cliquez ensuite sur l'emplacement correspondant à votre domicile. Cliquez sur « Enregistrer ».

## 5

Bienvenue sur votre compte.

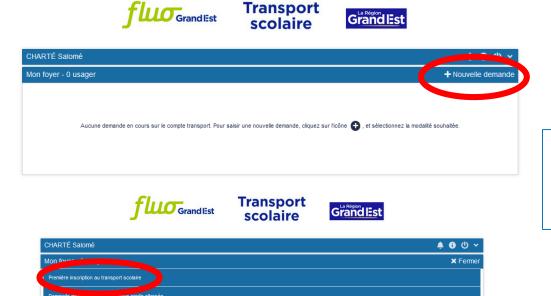


Vous pourrez gérer ici l'abonnement au transport scolaire Fluo de chacun de vos enfants: inscription, réinscription, paiement du titre de transport, suivi du dossier.

Cliquez sur la croix à droite de la fenêtre pour accéder à l'écran d'accueil de votre compte.

Vous devriez avoir reçu sur votre boîte mail un mail de confirmation de création de compte : il contient votre identifiant et un lien vers « Mon compte transport scolaire ». Nous vous recommandons de le conserver pour vous connecter facilement à votre dossier.

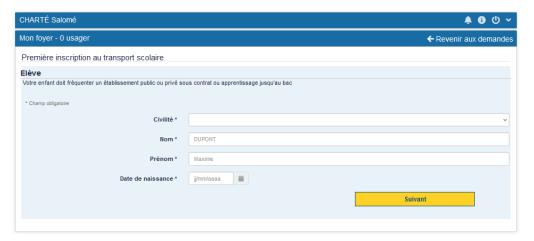
Vous pouvez maintenant inscrire votre enfant au transport scolaire.

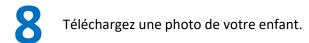


Pour entamer une démarche, cliquez sur « Nouvelle demande » puis sélectionnez « Première inscription au transport scolaire »

Remplissez le formulaire avec les informations qui concernent l'enfant que vous souhaitez inscrire.













Pour enregistrer la photo de votre enfant, cliquez sur le bouton « Choisir un fichier ». Sélectionnez la photo au format jpg ou png puis cliquez sur Suivant.

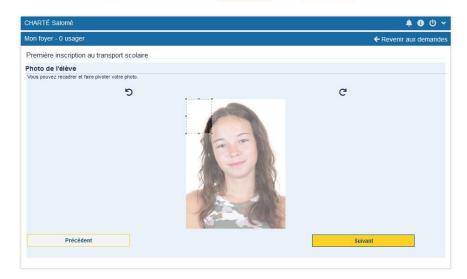


Recadrez la photo si besoin.



Transport scolaire

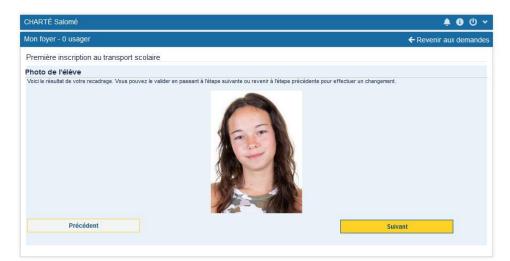




Pour recadrer la photo, cliquez sur le cadre en pointillé et maintenez le clic appuyé tout en déplaçant le cadre. Positionnez-le, sélectionnez la portion de la photo qui convient, puis cliquez sur Suivant.







Si le cadrage de la photo vous convient, cliquez sur Suivant. Si vous souhaitez le modifier, cliquez sur Précédent.

11

Confirmez l'adresse de résidence de votre enfant.



Transport scolaire

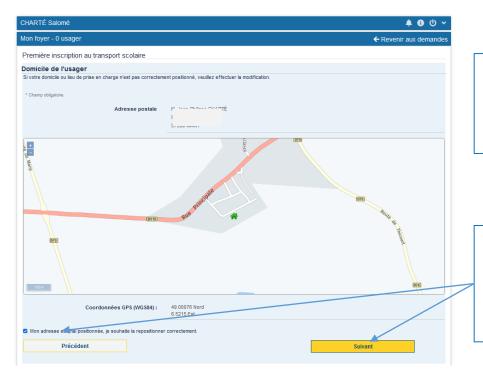


CHARTÉ Salomé	<b>♦ ® ⊕ ~</b>
Mon foyer - 0 usager	← Revenir aux demandes
Première inscription au transport scolaire	
Adresse de l'usager	
	ôtre, veuillez cocher la case « L'adresse de l'usager est différente de cele de son représentant légal » et saisir, dans le des grands-parents (pour les maternelles et primaires uniquement), foyer d'hébergement ou famille d'accueil, ainsi que
* Champ obligatoire	
<ul> <li>L'usager habite chez son représentant légal</li> </ul>	
N	
7 57380 MANY	
5/380 MANY	
<ul> <li>L'adresse de l'usager est différente de celle de son représe</li> </ul>	entant légal
Veuillez saisir ci-dessous l'adresse de prise en charge de l'élèv Dans le champ "Destinataire", veuillez indiquer les nom et préni	
Destinataire *	M. J É
№ et voie	1 rue de la loire
Lieu-dit	Ex : Le petit Verger
	Veuillez saisir le champ N° et voie et/ou le champ Lieu-dit.
	Compléments d'adresse (bât, res. app. chez)
Commune *	Commune
Précédent	Suivant

Afin de proposer un acheminement adapté, merci d'indiquer si votre enfant habite chez vous (représentant légal) ou s'il habite ailleurs. Dans ce dernier cas, veuillez renseigner l'adresse de résidence de votre enfant. Puis cliquez sur Suivant.

12

Vérifiez la bonne localisation du domicile de votre enfant sur la carte.

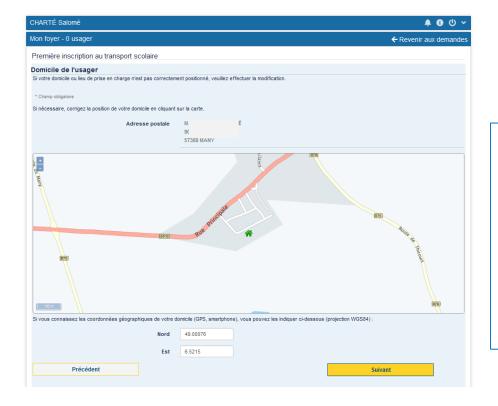


Si le point sur la carte correspond bien à votre domicile, ou si la proposition de localisation vous convient, cliquez sur « Suivant ». Rendez-vous à l'étape 13 de ce tuto.

Si votre domicile n'est pas correctement situé, cochez la case « Mon adresse est mal positionnée, je souhaite la repositionner correctement » puis cliquez sur directement sur Suivant. Vous pourrez repositionner votre adresse à la prochaine étape (12b).

**12**b

Corrigez la localisation du domicile de l'enfant sur la carte.



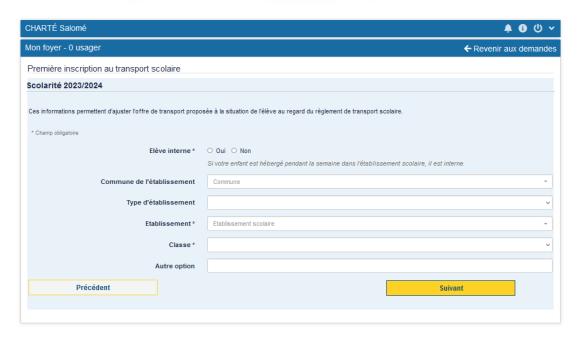
Si vous avez souhaitez repositionner la localisation du domicile de votre enfant sur la carte, vous pouvez :

- déplacer la carte en maintenant le clic gauche de votre souris enfoncé.
   Cliquez ensuite sur l'emplacement correspondant à votre domicile
  - Renseigner les coordonnées géographiques du domicile

Puis cliquez sur Suivant







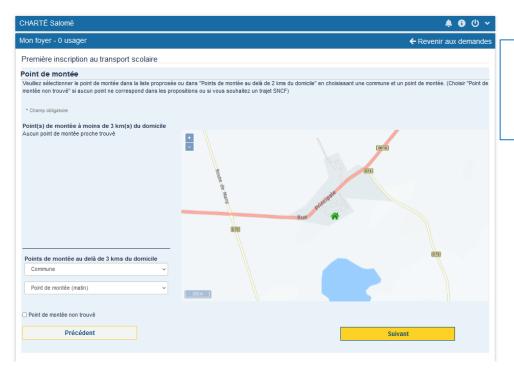
14

Sélectionnez votre point de montée sur la carte.



**Transport** scolaire

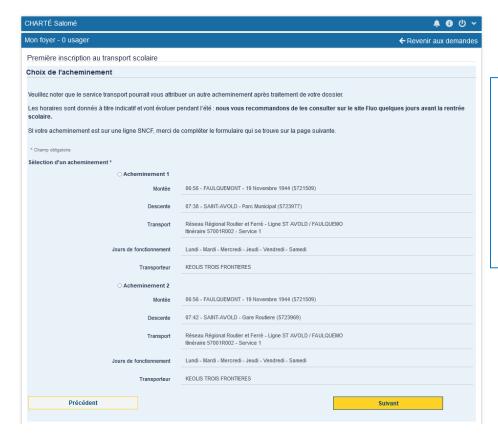




Si vous ne trouvez pas de point de montée à proximité, sélectionnez celui le plus proche de votre domicile, ou cochez la case « Point de montée non trouvé ».







Veuillez noter que le service transport pourrait vous attribuer un autre acheminement après traitement de votre dossier.

Les horaires sont donnés à titre indicatif et peuvent évoluer pendant l'été : nous vous recommandons de les consulter sur le site Fluo quelques jours avant la rentrée scolaire.

Si vous résidez dans les Vosges, en Moselle, dans le Bas-Rhin ou en Meuse, rendez-vous directement à l'étape 17 de ce tuto.





CHARTÉ Edwin	<b>♣ 0</b> ७ ∨		
Mon foyer - 0 usager	← Revenir aux demandes		
Première inscription au transport scolaire			
Carte scolaire annuelle à 1€ (intégrée automatiquement sur la carte Simplicité de l'élève pour le département 54 uniquement)  Cette carte donne accès à l'ensemble du réseau Fluo de la région Grand Est: routier (gratuitement) et ferré (50% du ticket unitaire) hors 88/35/57.  * Champ obligatoire			
Votre choix *	Non, je ne souhaite pas en bénéficier		
Précédent	Sulvant		

Carte de réduction Fluo

La carte Fluo permet 50% de réduction sur les tickets unitaires TER (trains et cars TER), et sur les tickets unitaires du réseau de cars Fluo\*.

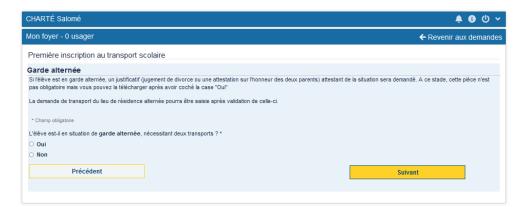
La carte Fluo associée à la carte de transport scolaire permet aux élèves de bénéficier, en plus de la réduction, de la libre circulation sur les lignes du réseau de cars Fluo\*, en dehors des heures de pointe.

Attention: pour l'année 2023/2024, seuls les réseaux Fluo 08 10 51 52 54 et 68 sont concernés par cette offre. Pour les autres réseaux, rendez-vous l'année prochaine!

\* A partir du 1er septembre 2023, offre valable uniquement sur les réseaux Fluo 08 10 51 52 54 et 68.







Si votre enfant n'est pas en garde alternée, cochez « non » puis cliquez sur Suivant.

Si votre enfant est en garde alternée, cochez « oui » puis cliquez sur « Parcourir » pour sélectionner votre justificatif de situation, au format pdf. Les justificatifs acceptés sont soit le jugement de divorce, soit une attestation sur l'honneur des deux parents.

Vous pourrez revenir plus tard sur votre dossier pour intégrer le justificatif, et procéder à la demande de transport du lieu de résidence alternée.

18

Vérifiez les informations concernant votre demande d'inscription.

Grand Est



Transport scolaire

fluo Grand Est

Veuillez cocher la case « J'atteste de l'exactitude des renseignements ci-dessus » puis cliquez sur Valider.

Dans le cas d'une garde alternée, il vous est proposé ici de saisir votre demande pour le transport du lieu de résidence alternée.

## **GARDE ALTERNEE**



Il vous sera demandé de remplir les mêmes informations que précédemment pour le second représentant légal.



**Transport** 

Si vous souhaitez inscrire un autre de vos enfants au transport scolaire, cliquez directement sur Inscrire un autre élève



Transport scolaire



